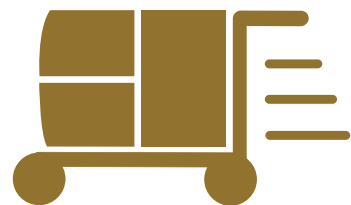


TRANSIT ASIA STYLE BOOK

- Corporate Profile & Services -



ミッション・ステートメント(企業理念・使命)

創業者の想いである「社会のお役に立つ」を基本に

事業活動を通じて社会に貢献する

社会環境に適応しながら最適なサービスを提供し、

顧客とともに進化していく

社会にも企業にも真に役に立つ人材育成を行い、

向上心を培う環境を創出する

ブランド・ステートメント (ブランドプロミス)

「トランジットアジア」の起原は1948年に日本で創業した福岡倉庫株式会社です。

創業者の想いである「社会のお役に立つ」を原点に、ここ中国でも変わらない
安心と信頼の引越サービスを行っています。

さらに、お客さまとの「コミュニケーション」や「生活サポート情報」との出会いの機会を増やし、
お客さまの価値に変え、新生活への期待や楽しみを後押ししています。

「モノ」も「ココロ」も Re・Start！

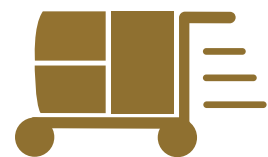
私たちが目指すこと、それは新生活に向けた不安や慌ただしさを、
安心感や胸躍る風が吹くような高揚感に変化する感動を提供し続けること。

そのポジティブな気持ちの変化を「Re・Start」と名付けました。

みなさまのつながる生活を高品質に運び、新たな価値の創造に努めること。

そして信頼に応え、感動をもたらす企業へ。

それが、トランジットアジアの目指す姿であり、みなさまへの約束です。



transit-asia.com

会社名	上海福岡国際貨物運輸代理有限公司
本社所在地	上海市長寧区婁山関路555号 長房国際広場2706室
営業ブランド名	トランジットアジア
法定代表人	富永 太郎
総経理	松雪 信
副総経理	石口 茉莉子
設立	2009年12月
資本金	990万人民币元
事業内容	上海市内引越 / 中国国内引越 / 海外引越(中国から世界66ヶ国へ) ペットの国内搬送 / ペットの出入国検疫手続き
グループ会社	福岡倉庫株式会社

【トランジットアジアの歩み】

1948	福岡倉庫株式会社設立	2019	中国市場向け引越事業 開始
2009	中国現地法人 上海福岡物流信息咨询有限公司 設立		北京分公司 閉鎖
2010	北京分公司 設立 天津事務所 開設	2020	中国市場向け収納事業 開始
2011	上海福岡国際貨物運輸代理有限公司に社名変更	2022	上海市青浦区 倉庫 開設
2013	トランジットアジア 営業ブランド名設立	2024	オウンドメディア「PET WITH」開設
2015	上海本社移転	2026	上海本社 移転
2017	天津事務所 閉鎖		
2018	新規事業 ブランディング化 開始		

CORPORATE MIND

トランジットアジアは、新生活に向けてポジティブな期待感を持てる引越しサービスを目指しています。



SERVICE CONCEPT

引越しは物流じゃない。
その先の新生活に期待するお客様の新たな気持ちに応えるサービス業だ。
「荷物を運ぶ」だけではなく「生活を運ぶ」。
トランジットアジアの引越しサービスコンセプトです。



01 包む



01. 丁寧にラッピングされたプレゼントを開けるあの瞬間のように。新しい住まいに届いたお荷物もそんな嬉しくなる瞬間にしたい。だから一つ一つを丁寧に梱包しています。引越し当日は是非トランジットアジア梱包職人の作業をご覧ください。
02. 私たちにとって当たり前の「安全」に運ぶこと。そして信頼できる輸送手段を選ぶこと。船・飛行機・トラックなど、お客様に見えないところだからこそ、大きな責任があります。
03. トラックで運んでいる間も、船や飛行機で運んでいる間も。もちろん倉庫でお預かりする間も。お客様の生活と宝物をお預かりしている。倉庫ではおひとりおひとりの専用ボックスで保管しています。
04. 1日でも、1時間でも早くお届けしたい。私たちがお届けしているのはお客様の生活そのもの。新しい家で、新しい環境で、お客様がスムーズなスタートをきれるように。トランジットアジアはお客様の繋がる生活を運びお届けしています。



01+.ダンボールなどの梱包資材へのこだわり。作業中の道具へのこだわり。ユニフォームへのこだわり。サービスへのこだわり。すべては、「当たり前の引越しサービス」と「お客様の新しい生活」のために創ってきました。



02+「商品にやさしく」トランジットアジアのモットーです。
私たちが手にするのはお客様の大切な家財だからこそ、やさしく触る。やさしく包む。やさしく運ぶ。やさしく預かる。そしてやさしく届ける。



03+.引越しは生活を見直す良い機会。新生活に向けてお客様はどんな生活を望んでいるのか。トランジットアジアスタッフはお客様の新生活へ向けて提供できることを考え、そして想い、それがトランジットアジアのサービスに繋がっています。

CORPORATE ACTIVITY

トランジットアジアは、企業活動を通じて
お客様の生活がより一層豊かになることを目指しています。
様々な企業活動でみなさまにお会いできることを楽しみにしています。

引越しの 「トランジットアジア」



市内・国内・海外引越し事業

ペットの出入国検疫手続き



ネットラジオ



オウンドメディア「PET WITH」運営



不用品回収買取チャリティープロジェクト



ダンボール迷路



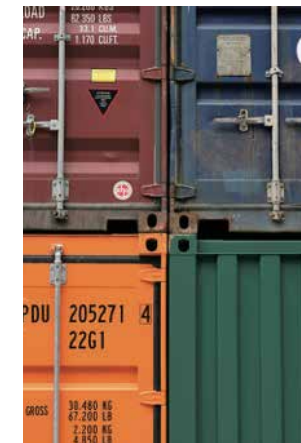
整理収納セミナー



上海から世界へ
海外引越しは
スムーズに
そして
スマートに



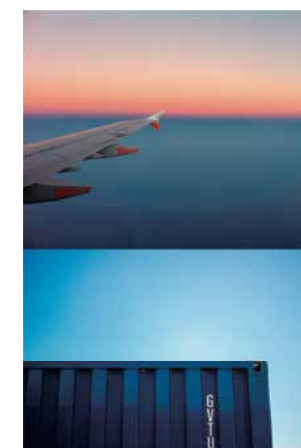
日本向け
船便引越しは
自社混載
で早く



上海から全国へ
チャータートラックで
北へ南へ



コスパ重視な
国際宅配
少量で
安価でも
日系
サービス



- トランジットアジアのコアエッセンス
私たちトランジットアジアはみなさまの生活にとって「本当に必要なモノ」に囲まれ、機能的に収められた快適空間と、
ゆとりある豊かな生活を提案しています。日々の企業活動は、お客様の「モノ」も「ココロ」もRe・Start !し、生活が
ポジティブに変化することを使命としています。



CORPORATE DESTINATION MAP

トランジットアジアは、世界66ヶ国へ Door to Door 海外引越しサービスを提供しています。

Your Destination from China

ASIA Bangladesh Bhutan Cambodia China(Mainland Hongkong Taiwan) India
Indonesia Iran Israel Japan Jordan Korea Kuwait Malaysia Maldives
Mongolia Myanmar Nepal Pakistan Philipines Qatar Saudi Arabia
Singapore Thailand Turkey U.A.E Vietnam

AFRICA Egypt Ethiopia Ghana Kenya Nigeria South Africa Tanzania

EUROPE Belgium Czech Denmark Finland France Germany Greece Hungary
Ireland Italy Luxembourg Netherland Portugal Romania Russian
Scotland Spain Switzerland United kingdom

NORTH AMERICA Canada Guatemala United states Mexico

SOUTH AMERICA Argentina Bolivia Brasil Chile Colombia Peru Uruguay

OCEANIA Australia Fiji New Zealand

資材Xデザイン

トランジットアジアの梱包資材は、大きさ・形状・材質やあらゆる輸送に耐える強度など機能性を追求し、さらにデザインマネジメントを重視しました。白をベースに、コーポレートカラーを配色した資材は、シンプルさと顧客の新生活をRe・Startさせる想いが込められています。



TYPE	DIMENTION (TOTAL)	VOLUME	cft	(Air Cargo)
S	38 x 48 x 34 (120cm)	0.06m3	2.20cft	(15kg)
M	48 x 48 x 45 (141cm)	0.10m3	3.70cft	(20kg)
L	50 x 60 x 50 (160cm)	0.15m3	5.30cft	(25kg)
LD	48 x 87 x 25 (160cm)	0.11m3	3.70cft	(20kg)
UP	50 x 60 x 100 (230cm)	0.33m3	11.50cft	



S-Size



M-Size



L-Size



LD-Size



UP-Size

養生テープ ワレモノテープ パッキングテープ

トランジットアジアのオリジナル
ロゴ入りパッキングテープ



シリカゲル(乾燥剤)

海外引越しやお荷物の
一時保管にはシリカゲルで
湿気対策



包装紙

お皿などのワレモノは1枚ずつ
包装紙で包み、箱詰めします



エアーキャップ

おなじみの「プチプチ」は
万能の梱包資材



シュリンクラップ

大型サランラップ (?) は
市内引越して大活躍
家具梱包の補強に使用



キルティングパッド

家具の梱包や床養生には
大型毛布で保護



保冷バック

市内引越しは冷蔵庫や冷凍庫の
中身も保冷のまま運ぼう



ふとん圧縮袋

海外引越しには
布団圧縮袋でコンパクトに
湿気も防げます



仕分けシール

引越しの段取りは仕分けから。仕分け上手は、引越し上手
オリジナル仕分けラベルでモノの整理を進めよう
「船便」「航空便」「保留」「国内」「処分」などの行き先ごとの
ラベルシールをご用意しました



ダンボールの構造

海外引越しには厚さ8mm5層構造の
強化ダンボールを使用しています



- I. 中国式の重量感のある家具は
角や表面を梱包
- II. 傷つきやすい箇所は専用の角
当て材で補強
- III. 全面をキルティングパッドで
包装
- IV. シュリンクラップを巻き、包装材
の補強



強化ダンボール
角当て材





仕分け職人

30分で終える、引越し準備！

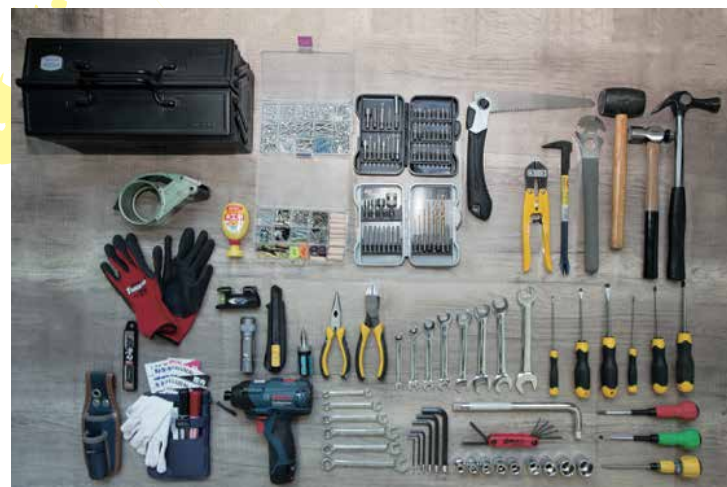


SEA 海运
AIR 空运
LOCAL 国内
STAY 保留
FURNITURE 家具

段取り = 仕分け

引越し作業開始前にお客様と一緒に、
徹底的にお荷物の仕分けをします。
「段取り上手は、引越し上手」
引越しの段取りは「モノの仕分け」です。
運ぶモノ「船便」・「航空便」・「手荷物」
残すモノ「残置」・「処分」
の仕分けが終わったら、あとの引越し作業は
お任せください。

道具には
こだわりたい



道具X技美術

梱包職人
王賢

良い仕事には、良い道具を。
毎日現場で使う道具だから、軽量で
使いやすいものにこだわっている。
道具一つで、作業時間は大きく変わ
ってくる事を、何千件の引越し現場で
経験してきた。
お客様の大切な想いを包む梱包には
少しでも綺麗に梱包してあげたい。
そんなトランジットアジアの想いを
実現してくれる厳選道具です。

貼る



速さ、正確さを兼ね備えた10秒で
箱を作る凄技テープカッター

切る



自由自在に箱を作る
黒刃カッターは必需品

測る



容積計算の基礎 落とし
ても傷つかないメジャー

書く



滲まない、ムラがない、しっかり
書くならこのマジック

運ぶ



重いものも軽々運べる
ノンスリップなグローブ

触る



洋服や布団の梱包時に着用
し汚さない

留める



握り具合が絶妙
1本でプラスもマイナスも

外す



適度な硬さと柔軟性
失くさないリング付き六角棒

測る



ちょっと一手間
家具は傾いてない

締める



事務所移転や家具の分解
あっという間に終わります

叩く



家具を傷つけないハンマー
ダボやメタルラックの分解に

回す



自転車専用スパナ
ペダルを外し小さく梱包



Before → Packing



Packing → After

自転車もご覧の通り、僅か
10分でダンボールへの
梱包が終了する

上海発 市内/国内引越しの手順をご案内いたします。

段取り上手は、引越し上手。トランジットアジアの市内・国内引越しは、お客様の生活をお運びする引越しサービス。
「荷物を減らしたい!」、「小さなお子様がいて荷造りの時間がない!」、そんなお客様のお困りごとを、
一緒に解決し、新生活をポジティブにスタートして頂く引越しを目指しています。
トランジットアジアで「Re・Start!」しよう!

STEP 1 下見とご相談

まずは、お荷物量・お引越スケジュールの確認
ご相談を承ります。

- ・ご自宅での訪問下見見積り
 - ・Wechatによるオンライン下見見積り
- よりお選びください。

訪問下見



オンライン下見



【下見時の内容】

- ・新居へお運びする予定のお荷物を拝見します
- ・引越スケジュールのご提案、その他ご相談事項の確認（下見の所要時間は約30分程度です）

STEP 2 見積りと予約

見積り内容を確認し、
「トランジットアジアでお引越し!」
と思ったら、引越し日をご予約ください。

ご予約は
021-3208-7880
shanghai@transit-asia.com



STEP 3 仕分けと荷造り

お客様のご自宅へ仕分け&荷造りダンボール等をお届けします。

ダンボールは用途に合わせ各種サイズをご用意させて頂いております。



Q&A 市内・国内引越し

Q：自分たちでどこまで行えば良いでしょうか？
A：仕分けが出来ていれば、梱包から作業は全てお任せ下さい。

Q：当日の注意事項などありますか？
A：マンション管理費不払いなどが原因でアパートから退去出来ないことがあります。不動産会社を通じ事前に「出門証」(搬出許可)を取得して下さい。

Q：冷蔵庫の中の食品は運べますか？
A：当日配達可能な上海市内/近郊都市向けであれば対応可能です。中/長距離の場合はお運びできませんので当日までに消費してください。

DANDORI チェックリスト

- 不動産会社へ退去日の連絡
- アパート管理事務所「出門証」の確認
- アパート備品、返却鍵などの確認
- 住所変更(学校・習い事・銀行・携帯・領事館公安臨時居留証など)
- 不用品の処分
- 冷蔵庫の食品消費
- 浄水器、食洗機、IPTVやレンタル品の移設
-
-

STEP 4 引越し当日の梱包と輸送

全てのお荷物を梱包いたします。

搬出時は箱番号や梱包数のチェックを行い輸送車両への積み込み作業を行います。
お荷物量に適した小型/中型バンや2t/3t/5tトラックをチャーター便で輸送します。
長距離区間は専用の大型車両で都市間輸送します。
一部のマンションでは、搬出入が地下駐車場に限られ、小型車両複数台でお運びする場合がございます。



STEP 5 新居へお届け

お預かりしたお荷物の箱番号や梱包数をチェックしながら搬入作業を行います。

お預かりしたお荷物の箱番号や梱包数をチェックしながら搬入作業を行い、各部屋ごとに部屋割りを行い搬入します。
(キッチン用品の箱 → 新居のキッチンへ)
家具等の大きなお荷物は設置場所をご指示ください。

近距離エリア(当日配達可能)
：上海市内・昆山・常熟・蘇州・無錫など
中距離エリア(翌日配達)
：平湖・寧波・杭州・常州・南京など
長距離エリア(5～9日後に配達)
：北京・天津・広州・武漢・重慶・成都など
特別地区(15～20日後に配達)
：香港・マカオ地区(要：パスポートコピーデータ)



STEP 6 開梱や収納、ゴミ回収

搬出時に梱包した小物類、解体した家具などは全て開梱、組み立ていたします。

食器等の小物はキッチンカウンターやダイニングテーブル等へ開梱し並べますので、お客さまにて棚入れ等の収納をお願いします。
ご不要な梱包資材は当日全て回収いたします。



仕分け職人!

引越し作業が始まる前に、トランジットアジアの仕分け職人が、お荷物を徹底的に仕分けします。
運ぶモノ、手持ちのモノ、残すモノ、処分するモノ。
仕分けが終わったら、あとの引越し作業はお任せ下さい。

=各都市の配達担当代理店=

上海市内・近/中距離エリアは自社配送、長距離エリア・特別地区は日本人または日本語対応可能な代理店スタッフが対応させて頂いております。

*一部地区は英語または中国語対応の場合もございます。

お客様のご移動予定時期やお荷物量、その他ご希望事項等に沿って、代理店をご案内させていただきます。

帰国海外引越しの手順をご案内いたします。

海外での生活、大変お疲れ様でした。海外からのお引越しは大変ですが、帰国して自宅に荷物が全て揃うまで私たち引越しのプロチームがサポートいたしますので、ご安心ください。

全ての海外引越し作業は「日本人スタッフ」または「日本語対応スタッフ」にて見積もり～引越作業～ご帰国までをサポートしております。

MEMO

お客様の会社規定容量(帰国海外引越し分)

・航空便

KG

=

サイズの箱

・船 便

m 3 または cft

=

お届けまでの所要日数(目安)

・航空便

～

・船 便

～

STEP 1 下見・見積り・ご予約まで

まずは、お荷物量・ご帰国スケジュールの確認
ご相談を承ります。

- ・ご自宅での訪問下見見積り
 - ・Wechatによるオンライン下見見積り
- よりお選びください。



- 【下見時の内容】
- ・日本に持ち帰り予定のお荷物を拝見します
 - ・税関手続きに必要な書類をご案内
 - ・会社規定の確認
 - ・引越スケジュールのご提案、その他ご相談事項の確認（下見の所要時間は約30分程度です）

見積書のご提出



見積書はメールまたはWechatにてお送りいたします。
日本法人払い、契約法人様等は日本サイドで見積書を提出させて頂く場合がございます。

引越日(荷出し日)のご予約

ご予約は下見担当者または
021-3208-7880
shanghai@transit-asia.com
までお知らせください。

STEP 2 引越しの準備

お客様のご自宅へ仕分け＆荷造りダンボール等を お届けします。

■ 資材一覧

38x48x34 (120cm)
0.06m3 2.2cft
15kg (Air)

48x48x45 (141cm)
0.10m3 3.7cft
20kg (Air)

50x60x50 (160cm)
0.15m3 5.3cft
25kg (Air)

48x87x25 (160cm)
0.11m3 3.7cft
20kg (Air)

50x50x130 (230cm)
0.33m3 11.5cft

※航空便の場合はご利用いただけません

【Sサイズに入れるもの】

・書籍や雑誌、CD等

・お酒などの割れ物

・洗剤などの液体類

【Mサイズに入れるもの】

・衣類、靴、飾り物

・食器や小物雑貨類

・炊飯器などの小家電

【Lサイズに入れるもの】

・衣装ケースや寝具

・除湿機などの中型家電

【LD(平箱)に入れるもの】

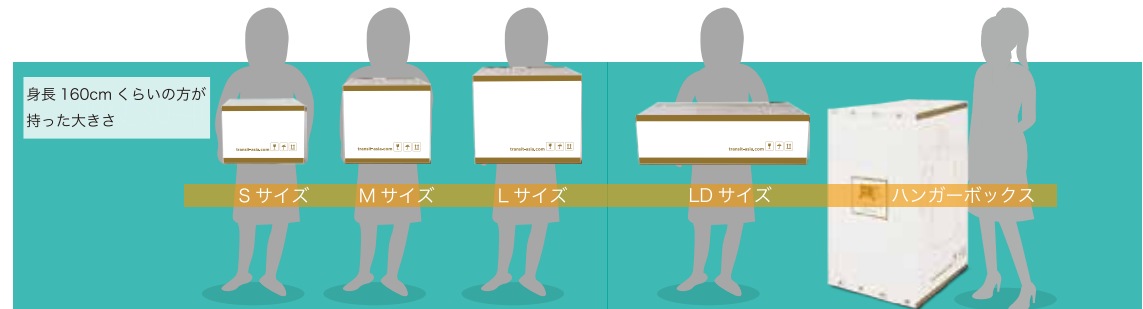
・コート、スーツ、着物等

・傘やキックボードなどの長尺物

【ハンガーボックスに入れるもの】

・スーツやジャケット、コート

・革製品等のシワになりやすい衣類



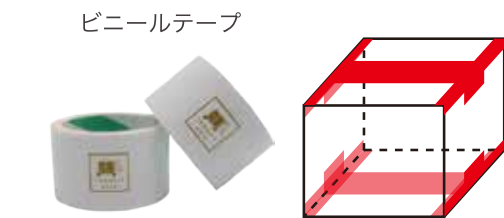
■ その他の資材梱包資材

包紙、エアークラップ

【使用方法】

壊れやすいものや、ワレモノ等のクッション材として使用します。食器や、電化製品などの梱包時に使用します。

■ テープの貼り方



ダンボール等の梱包資材は中国国内の発地地域により色・デザイン・サイズ等が異なる場合がございます。

CHECK

お客様が荷造りされる場合

【衣類の梱包】

・プラスチックの衣装ケースやダンボールにお詰め下さい。

※ 雨季や一時保管などの場合は乾燥剤をご利用下さい。

【小物】

・ビニール袋などでまとめておくと開梱時もスムーズです。

※ご注意事項

【マンションの備品】

テレビ・パソコン等の周辺機器や配線ケーブル、ルーターなどマンション付属の備品かお客様の持ち物か、再確認して下さい。

【手荷物】

パスポート・帰国までの衣類や靴は手荷物スーツケースなどと一緒に一ヶ所に分けておきましょう。

【航空便】

航空便お荷物は、危険物や規制品の混入を防ぐため、弊社にて梱包いたします。

STEP 3 引越し当日

■ 荷物の仕分け (所要15分前後)

作業開始前に、各部屋ごとに「船便」「航空便」「手荷物」「残置」「処分」などお荷物を分類します。

■ 梱包作業 (所要:ご単身1-2時間、ご家族4-6時間)

各お部屋ごとに梱包、搬出作業を行います。

■ 引越し及び税関手続きに必要な書類

- ☐ 国際引越貨物運送申込書 *1
- ☐ 引越家財保険明細書及び申込書/委任状 *1
- ☐ パスポートデータ(税関提出用)
 - ・顔写真ページ
 - ・居留許可ページ(過去2年分)該当ページ両サイド見開きスキャンpdfデータをメール等でお送りください。

顔写真ページ

居留許可ページ

片側ページ

写真画像

PDF

XLS

トランジットアジア

*1 電子データ、または紙ベースの申込書をご用意しております。

- ☐ 別送品内容確認書
当日スタッフが持参しますので、ご署名ください。
- ☐ 出門証
物業管理事務所またはご利用の不動産会社へご依頼の上 入手して頂き、当日弊社スタッフへお渡し下さい。

帰国海外引越しの手順をご案内いたします。

いよいよ帰国の時。一時帰国と異なり、本帰国時には海外から発送した引越し荷物の申告が必要です。
どの空港でも申告できますので、お忘れないようにお手続きをお願いいたします。

STEP 4 ご帰国時の手続き

■ 別送品申告手続き

- ① 入国審査 ② 手荷物受取 ③ 税関申告 ④ 到着ロビー ⑤ 代理カウンター



帰国印を入手



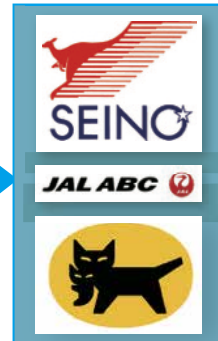
② 手荷物受取



③ 税関申告



④ 到着ロビー



⑤ 代理カウンター

書類を提出

確認印済み申告書を入手

従来の記入式紙申告

* 引越しお荷物の総個数を記入し、1枚に確認印を税関へ依頼ください。

Visit Japan 電子申告

* 税関通過時に A4 サイズの申告用紙の印刷と確認印を税関へ依頼ください。

いずれの申告方法でも、税関より**確認印のある1枚**をお受け取り頂き
到着ロビー内の代理カウンターへお立ち寄り下さい。

STEP 5 各空港代理カウンター

■ 税関書類の受け渡し

到着空港ロビーの下記代理カウンターへお進み頂き、「**パスポート原本**」と「**携帯品・別送品申告書**」を係員へ提示して下さい。パスポートはコピーを取り、その場でご返却いたします。



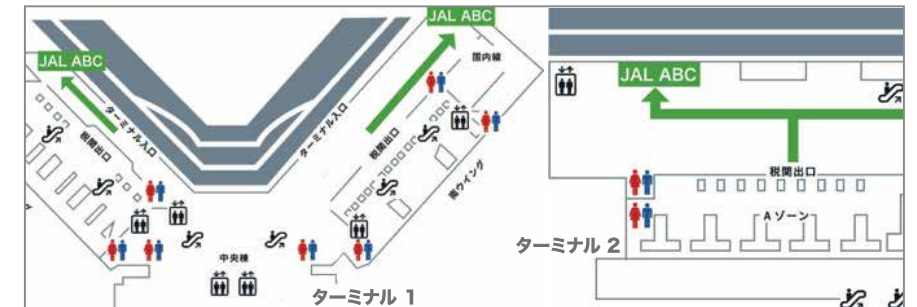
上記2点をお渡し頂く際、係員へ「**福岡倉庫扱い**」と一言お声掛けください。

成田空港

JAL ABC カウンター



06:30～最終便到着1時間後

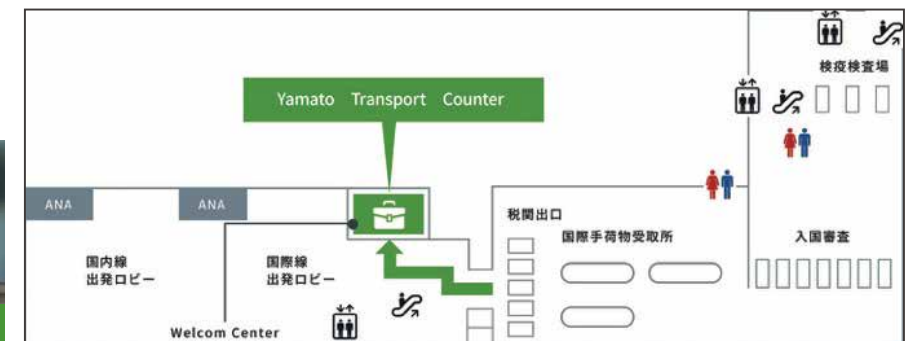


羽田空港 T2

WELCOME CENTER 内
ヤマト宅配カウンター



06:00～23:00

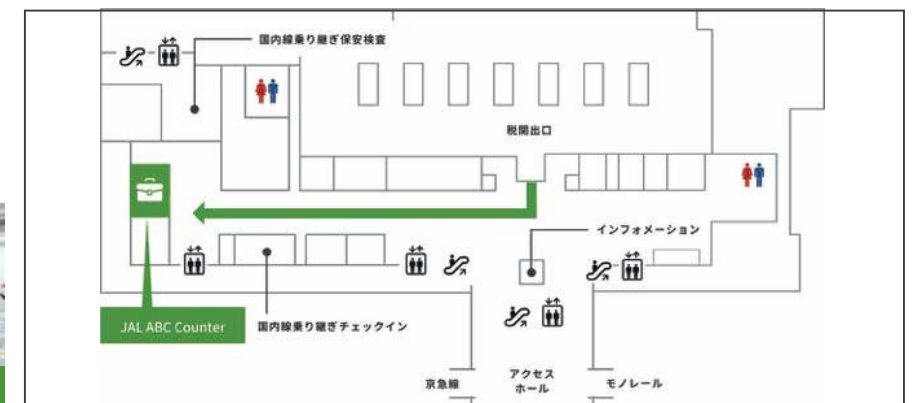


羽田空港 T3

JAL ABC カウンター



04:00～25:00

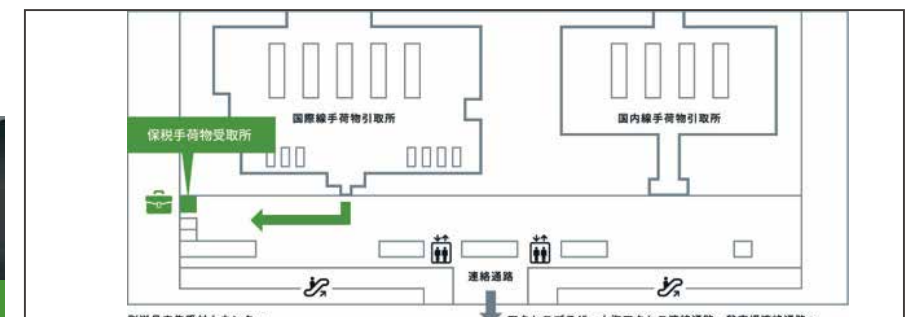


中部国際空港

保税手荷物受取所



05:30～22:30

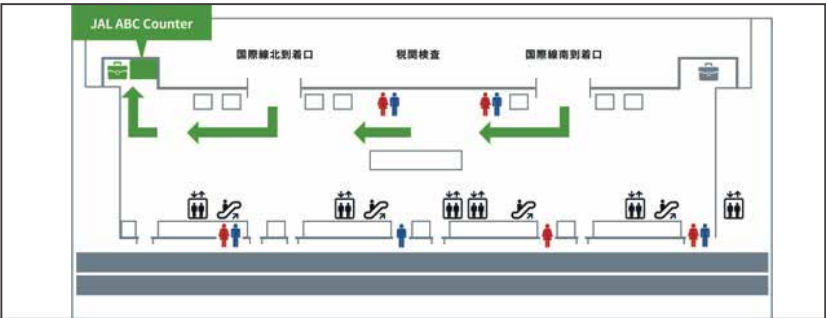


関西国際空港

JAL ABC カウンター



07:00～22:30



福岡国際空港

ヤマト カウンター



07:30～22:00



CHECK

カウンター営業時間外にご到着された場合 / 申告をお忘れの方

航空便を発送されたお客様

下記2点をご郵送ください

① 別送品申告書
(税関確認印のあるもの)

② パスポートコピー
(帰国印のあるページ)

郵送先をご案内いたします。
下記、福岡倉庫各支店
担当窓口へご連絡ください。

船便のみを発送されたお客様

〒221-0863
横浜市神奈川区羽沢町 83-1
福岡倉庫東京支店 梱包輸送部
輸入担当者行
045-370-6950

STEP 6

日本での配達作業

	福岡倉庫引越センター				
☐	関東・東北・北海道	東京支店	〒221-0863	横浜市神奈川区羽沢町 83-1	Tel. 045-370-6950
☐	中部エリア	名古屋支店	〒454-0805	名古屋市市中川区舟戸町 6 番 5 号	Tel. 052-353-0509
☐	関西・四国・中国	大阪支店	〒555-0043	大阪市西淀川区大野 3 丁目 7 番 168 号	Tel. 06-6478-2091
☐	九州・沖縄	福岡営業所	〒810-0071	福岡市中央区那の津 3 丁目 2 番 16 号	Tel. 092-738-2577

日本での税関手続き、配達作業、その他ご相談事項は福岡倉庫株式会社各支店が担当いたします。

日本側通関終了

■日本にお荷物が到着後、各種検査を経て、お届け可能となります。

担当者よりご連絡

■輸入通関手続きが終了しましたら担当支店よりご連絡致します。
配達日の日程調整を行います。週末や3月4月などの繁忙期は混み合いますので、ご希望に添えない場合がございますので予めご了承下さい。

配達当日

■作業責任者と家具の配置場所や小物ダンボール類の搬入場所をお打ち合わせください。
■開梱するダンボール、開梱しないダンボール等の指示をお願いします。
■破損品の有無を確認してください。(保険期間は終期がございます)
■開梱後の不要なダンボールは全て回収いたします。

輸出禁止・制限品目

受託禁止・制限品目について

■ 受託禁止物品

航空便

船便

スプレー缶 / ボンベ類
香水 / ネイルケア用品
アロマオイル等

ライター・マッチ
ライター用燃料

麻薬・麻薬吸引具

有価証券 / 現金 / 宝石 / 高級腕時計など

骨董品

お米 / 豆類 / 香辛料
開封済み食品
自家製食品等

漢方薬
動植物・種子類

海賊版 CD、DVD
偽ブランド商品など

ワシントン条約制限品目・鉄砲刀剣類

その他
リチウム電池 / リチウムイオン電池及びその内蔵製品
ドライフラワー
プリザーブドフラワー

洗剤・化粧品などの液状品

ろうそく
線香・花火・タバコ

ゴルフボール
運動用品等の空気の入ったもの

医薬品 (外用剤含む)

学習用品等
液体を使用した文具

乾 (ボタン) 電池
バッテリー

全ての食品・生鮮食品 / 乾燥食品

磁気製品・時計
スピーカー・体温計

磁石がついた洋服
靴・ランドセル

ペースト・粉末物品

全ての電化製品

充電式製品

リチウム電池 / リチウムイオン電池を含む家財例
・電動自転車や電動キックボード
・パソコン、携帯電話、イヤホン、スピーカー
・充電式掃除機やお掃除ロボット等

カッター・包丁等の刃物

自転車・・・ご帰国後のお住まい自治体により自転車の防犯登録が義務化されています。海外から持ち帰った自転車はご登録頂けない場合がございます。詳しくはお住まいの自治体にご確認ください。

■ 受託制限品目

医薬品・化粧品	船便のみ可 外用剤・化粧品は一品目につき 24 個以内。 日本の医薬品・処方薬・医薬部外品：1 ヶ月使用分以内。 ※海外製の市販薬・処方薬・ビタミン錠剤はお預かりできません。
使い捨てコンタクトレンズ	船便のみ可 1 世帯 2 か月使用分以内まで。
食品 (肉・未加工植物製品等は不可)	船便のみ可 未開封で 2 ヶ月使用分以内の弊社受託品目に限る。 米 / 豆類 / 種子類 / 未加工植物性食品 / 自家製食品等は不可
酒類 (アルコール 60 度以下に限る)	船便のみ可 成人 1 名につき 3 本まで免税 (ご夫婦で 6 本)、以降は課税対象。 ただし、受託制限 市場価格で総額 30 万円相当以内まで。 通関手続きにアルコールリスト (品名 / 数量 / 容量 / 価格等) の作成が必要です。
20 万を超える新品の品物	合計額が 20 万円を超える場合や 1 個で 20 万円を超える品物は課税対象。
二胡などワシントン条約規制品目	船便のみ可 事前に CITES 輸出許可の取得が必要です。
個人使用に供する範囲を超える物品	詳しくは当社海外引越運送申込書裏面の受託条件をご確認下さい。

海外引越貨物にかかわる外航貨物海上保険のご案内（抜粋）

海外引越荷物にかかわる外航貨物海上保険は、海外へまたは海外から引越をされる際の引越荷物を対象とする保険です。輸送中の偶然外来の危険によりお客さまの引越荷物に損害が発生した場合に保険金をお支払いいたします。ただし、後述の通り【この保険の対象とならない引越貨物】と【保険金をお支払いしない主な場合】がございますので、ご注意ください。

【保険の対象外となる引越貨物】

当社に輸送を委託された引越貨物のうち、お客様が当社に保険申込を委任頂いたもの

【保険の対象とならない引越貨物】

- (1) 貨紙幣類、貴金属、小切手、手形等の有価証券、切手・印紙類、権利証券、各種チケット、トラベラーズチェック
その他これに類するもの
- (2) 1点または1組が30万円を超える毛皮、宝飾品、高級腕時計、彫刻・骨董（とう）品等の芸術作品その他これに類するもの
- (3) 自動車、オートバイ
- (4) 生動物、植物、種子
- (5) 記念品、手紙、コレクション、資格免状、ライセンス等価格の客観的な算定が難しく、代替品の入手が不可能なもの
- (6) 標本（本等の原稿）、設計図、図案、ひな形、鋳型、木型、紙型、模型、証書、帳簿その他これに類するもの
- (7) テープ、カード、ディスク、メモリその他これに類するコンピューター用の媒体に記録されたプログラムおよびデータ
- (8) 所有者が携行する引越荷物

= 保険金をお支払いできない主な場合 =

- ・被保険者の故意・違法行為による損害
- ・梱包の不完全・コンテナ内への積付不良による損害
- ・貨物固有の瑕疵（かし）または性質による損害（自然の消耗、通常の減少、発汗、蒸れ、自然発火、腐敗、変質、錆び等）
- ・航海、運送の遅延に起因する損害
- ・間接費用（慰謝料、違約金、廃棄費用、残存物取付け費用等）
- ・引越荷物が陸上にある間の戦争危険による損害
- ・原子力・放射能汚染危険による損害
- ・化学・生物・生物化学・電磁気等の兵器による損害
- ・通常の輸送過程ではない保管中等のテロ危険による損害
- ・船舶の所有者、管理者、用船者または運行者の支払不能または金銭債務不履行による滅失、損傷または費用
- ・被保険者が事業者（個人事業主を含む）である場合に、直接であると間接であるとを問わず、サイバー攻撃によって生じた損害
- ・しみ、虫食い、自然の消耗、自然の劣化によって生じた滅失または損害
- ・気象条件または温度の変化によって生じた滅失または損害
- ・輸送の開始前までに提出いただく梱包明細書（パッキングリスト）上に申告のない引越荷物にかかわる紛失による損害
- ・引越荷物自体または梱包に外的な異常がない場合における引越荷物の電氣的・機械的な故障または変調による損害
- ・楽器類の音質・音色の変化、弦のゆるみまたは自然に起こる音律不調による損害または費用
- ・梱包明細（パッキングリスト）上に申告のない1点または1組が100万円を超える引越荷物に生じた損害
- ・美術品、骨董（とう）品等に損害が発生した場合には、お支払いする保険金は修理のための合理的に支出された費用に限られ、損傷の結果による格落ち損害はお支払いいたしません。
- ・引越荷物の一部または全部がペアまたはセットのものである場合、損害を被った部分がペアまたはセットとして特別な価値を有していたとしても、その特別な価値に関係なく、受損部分の価値を超えては保険金をお支払いいたしません。
- ・船便で輸送された荷物の保険事故の際に、部品交換や修理のために航空便を使用しても、その運賃は海上運賃がお支払いの限度となります。

= 保険期間 =

開始：倉庫または保管場所において、この保険の対象となる輸送の開始のために輸送車両またはその他の輸送用具に保険の目的物を直ちに積み込む目的で、保険の目的物が最初に動かされたときに開始し

終了：通常の輸送過程を経て、目的地に荷物が配達されたとき、または最終荷卸港（空港）における、本船（航空機）からの荷卸し完了後90日（航空機の場合は30日）が経過したときのいずれか早い時点で終わります。

= お支払いする保険金の種類

- (1) 貨物に生じた損害
貨物に生じた損害に対してご加入いただいた基本条件・特別約款等にしたがって、貨物ごとに引越し貨物明細書（パッキングリスト）に記載された金額を限度として保険金をお支払いします。
- (2) 費用の損害
上記のほかに、次の費用に対して保険金をお支払いします。

損害防止費用	損害の回避または軽減のため、被保険者またはその代理人によって適切かつ合理的に支出された費用
共同海損（分担金）	共同海損の犠牲損害または費用損害につき荷主たる被保険者が救助された自己の貨物の価額に応じて分担することになった金額
救助料	第三者の任意による船舶又は貨物の救助行為に対して、被救助物の所有者がその任意救助者に支払う報酬
継搬費用	貨物または輸送用具に事故が発生し、輸送が途中で打ち切られた場合に、貨物を仕向地へ輸送するために適切かつ合理的に支出された費用（戦争・ストライキ危険を除きます。）

INSURANCE CONCIERGE

市内・国内・海外引越しの家財を守る運送保険は、もしもの事故や破損に対して損失を最小限にすることができます。トランジットアジアの事故破損率（引越件数に対する事故件数）は、2.13％でした。（2021年1-3月調べ）。

【保険の種類】

外航貨物運送保険	中国国内から海外へ引越しする際の保険です。
国内運送保険	市内や中国国内で引越しする際の保険です。

【保険にご加入しておく】

引越保険範囲内で荷物破損時に修理や代替品の購入等の補償をすることができます。

【保険料率と保険料】

保険料率＝お客様が申告されたお荷物の価格（金額）に対しての保険料の割合のこと。

お客様のお荷物申告総額	お客様の保険ご加入料金
100 万円	15,000 円
20 万円	3,000 円
10 万円	3,000 円

保険料率 **1.5** %

最低保険料（取次料含む）

3,000 円

最低保険料（取次料含む）

	中国国内引越し	第三国向け	日本向け
保険料率	1.0%	1.5%	
免責金額	JPY5,000- または 損害額の 10% ※いずれか高い額		免責なし
てん補限度額 （支払い限度額）	1,000 万円		

海外引越しご利用者様限定！「無料オプションサービス」始めました！



もらっ チャイナ

防虫・防カビ剤、布団・衣類圧縮袋、乾燥剤、

日本製食器洗剤など引越しに役立つ厳選アイテムを1点プレゼント。



捨て チャイナ

廃棄品・粗大ゴミ、家電や書籍など処分にお困りの場合、引越時に回収処分します。

*一部大型家具や重量物などは処分費用がかかります。



任せ ちゃいな

ワンちゃんネコちゃんをご帰国されるお客様には帰国検疫手続きをサポートします。

ケージや検疫必要書類など専門担当者がご質問にお答えします。



届け ちゃいな

同僚やご友人宅へのお譲り品（家電や家具など）を引越日搬出日にお預かりし、当日または後日お届けします。

* 上海地区限定



「無料オプションサービス」は、弊社の海外引越「船便」をお申し込み頂いたお客様へご案内させて頂くサービスになります。サービスの内容や諸条件等は、トランジットアジア 引越し担当スタッフまでお問い合わせください。

よくある引越し手続きQ&Aを集めました

私がお答えします！

Q：家具を持ち帰りたいです。小さく分解した家具は日本で組み立ててもらえますか？
A：梱包時に解体した家具は日本でも組み立て作業を行っています。

Q：日本での配達はどうな手続きになりますか？
A：税関手続き完了後に担当支店よりメールやお電話でご連絡いたします。配達のご希望日時等をお伝えください。配達時には開梱、廃材回収まで対応しております。

Q：見積以外に発生する金額はありますか？
A：家財保険料金、休日作業、配達先都市の変更などは別途に料金が発生いたします。

Q：本人が不在でも引越し手続きは可能ですか？
A：ご家族様や同僚の方など、お立ち合い頂ける方がいれば、対応可能です。

Q：不用品の回収や買取りなどはできますか？
A：選べるオプションサービスより、処分品の回収や家具家電書籍等の買い取りサービスをお選びください。

Q：日本の実家やトランクルームの荷物も対応可能ですか？
A：弊社の日本側各支店にて日本全国の国内残置お荷物の引越し対応をしております。

Q：航空便はどのような物を送ればいいですか？
A：季節の変わり目であれば衣類や靴・カバンなど、帰国後すぐ使う仕事着やお子様の学習用品・調理道具などを送られる方が多いです。

Q：引越し荷物として持ち帰れないものはどのようなものがありますか？
A：例として、漢方薬・肉製品や肉エキスの含まれる食品、豆類や種類・未加工動植物製品・中国製食品や医薬品・電動自転車や電動キックボード・大型バッテリー内臓のお掃除ロボット・中国刀（模造品含む）・ライター・マッチ・花火・マニキュア・除光液・スプレー・ガス缶・線香・ペットフード・現金・などが発送できません。

Q：保険を掛けても適用されないことはありますか？
A：例えば衣類のカビ・シミ・しわ・ニオイ等は保険対象外となります。電化製品などは外損（割れや欠けなど）がない場合は保険対象外となります。パソコンなどの内部データ等の消失も対象外になります。その他に楽器類の音色、食品類の色や味等、お荷物の遅延に基づく損失などが対象外となります。

ご利用者様からのお声

上海から千葉県へご帰国されたT様

早く作業いただき感謝しております。

上海から東京へご帰国されたT様

2件戻す作業していただきました。

上海から埼玉県へご帰国されたH様

無事に荷物を配達していただき嬉しいです。
ありがとうございました！

上海から東京へご帰国されたI様

thank you so very much for your excellent and kind service.

質問は即レス

副総経理 石口

多くの引越し現場を経験してきたからお答えできるさまざまな質問から「よくある質問」をまとめてみました。
ここに書ききれないご質問はお問い合わせください。即レスします！

愛犬・愛猫の移動と、中国生活を応援します。

日本へのフライト約3時間

人間の3倍速で生きていると言われるワンちゃんにとって、たった3時間のフライトでも人間の9時間相当のフライトを感じているかもしれません。できるだけ不安のないフライトにしたい。飼い主様の不安はすぐに感じとるかもしれません。トランジットアジアのペット輸送は段取り8分。お客様と相談を重ね、お客様ご自身の不安を取り除くことを大切にしています。

エアラインも選ぶべき

日本発、中国発のエアラインはたくさんありますが、私たちトランジットアジアがつついとお勧めしてしまうエアラインがごあります。弊社の実績やお客様のお声を蓄積し、ノウハウとしてお客様へご提案しています。小型犬なら機内可、手荷物扱いでもちゃんとケア、事前の諸手続きや空港での手続きが早い、などそれぞれ特徴があります。



IMPORT

中国入国検疫代行サポート

日本からの出国検疫手続き、航空会社スペース確保、到着後の検疫手続きやご自宅への搬送まで、トランジットアジアスタッフがサポートいたします。渡航前の慌ただしい中、飼い主様の不安をワンちゃんは感じてしまうかもしれません。早めの相談で愛犬・愛猫との中国生活を楽しまう。



EXPORT

中国出国(帰国)検疫代行サポート

いよいよ出国(帰国)の時。愛犬・愛猫の帰国までの諸手続き期間は最大で約8ヶ月を要します。事前準備をしておくことで、いざ帰国の時もスムーズに手続きが可能です。帰国必須の抗体検査手続きも常時対応しています。



- 市内送迎 -

中国入国時の空港からご自宅へ帰国準備のため動物病院へ本帰国時の自宅から空港までなどの車両搬送も行っています。

上海日帰りドッグランツアー



上海在住の愛犬家の皆様と不定期にイベントを開催しています

国際キャリーサービス



急な移動で手続きに余裕がない場合は中国↔日本のペットキャリーサービス



- 検疫関連書類 -

出国に必要な検疫書類作成 エアラインスペース予約
検疫検査予約 空港チェックイン立会いまで対応しています。

STAFF

業務経理
劉佳 (Liu Jia)

ペットの入出国で相談は私にお任せ！
難しい検疫手続きから、
空港チェックインまで、
みなさまの困った！
解決します。



ご予約・ご相談窓口
021-3208-7880
shanghai@transit-asia.com

”お預かりするのは「荷物」ではない

私たちはお客様の「生活」をお預かりしている”

Editor in Chief	Shin Matsuyuki	
Editor	Wang Xing	
	Liu Jia	
	Hanami Tokumori	
	Wang Xianfu	
Photographer	Mariko Ishiguchi	
	Susumu Uemura	
	Shinichiro Morikawa	
	Yoko Okumura	
Video shooter	Yoko Okumura	
Special Thanks	Makoto Nose	Taro Tominaga
	Tomonari Hakamada	Sadamu Hirota
	Dong Hongwei	Yoshihiko Haraguchi
	Kaori Nakamura	
	Chihiro Yokoo	
	Genki Canon Hina	

STYLE BOOK - Corporate Profile & Services -
2018年 7月 1日 初 版 第 1 刷印刷
2019年 4月 1日 第 2 版 第 1 刷印刷
2024年10月 8日 第 3 版 第 1 刷印刷
2026年 7月 1日 第 4 版 第 1 刷印刷
2026年10月 1日 WEB版 公開